

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**"STRATEGI KOMUNIKASI AKADEMIK DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA PADA UNIVERSITAS TELKOM"**

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecualli melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 11 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Yayan

3112221015