

**STRATEGI KOMUNIKASI AKADEMIK DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA
PADA UNIVERSITAS TELKOM**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh:

Yayan

3112221015



Menyetujui

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing

Pupi Indriati Z, S.Sos., M.Si.
NIP: 432.200.116

Witri Cahyati, S.Sos., M.Si.
NIP: 432.200.107

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si
NIP: 196602031993032001