

**STRATEGI KOMUNIKASI AKADEMIK DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA
PADA UNIVERSITAS TELKOM**

**(Studi Kasus di Layanan Administrasi Akademik Fakultas Industri Kreatif
Universitas Telkom)**

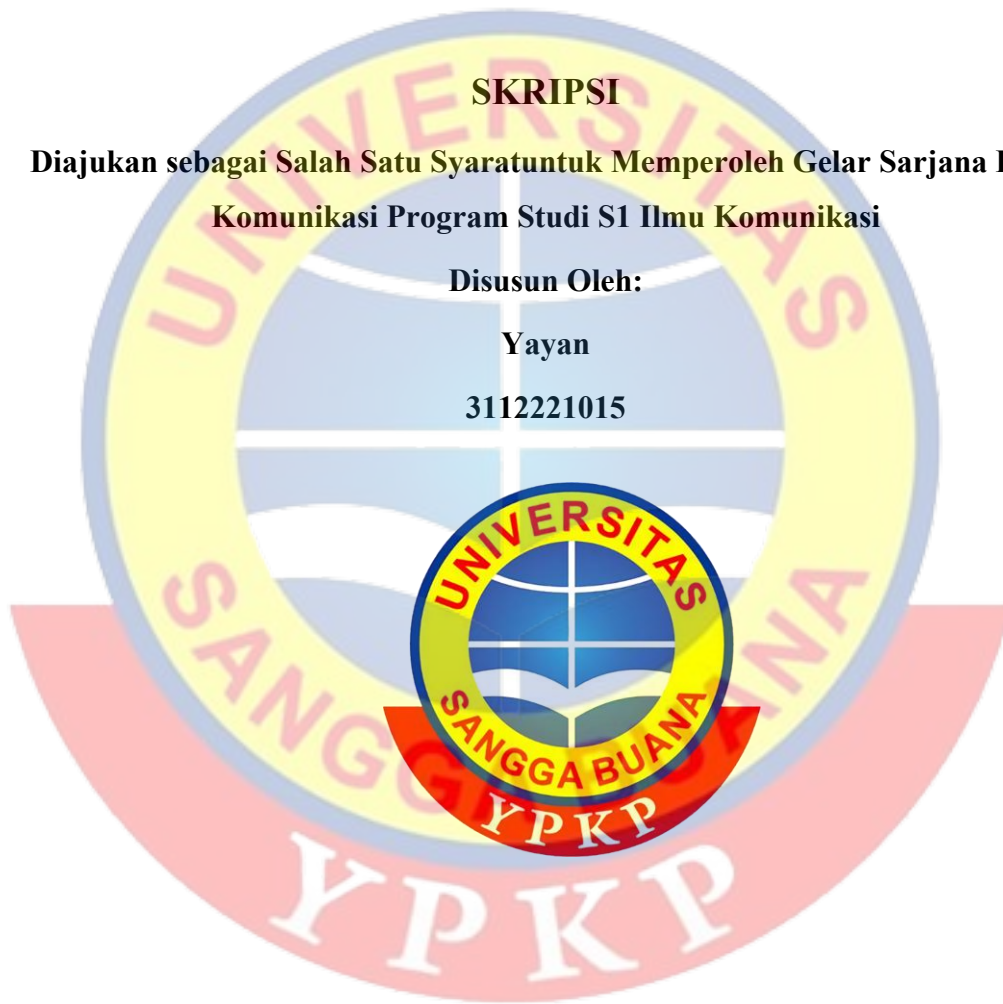
SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh:

Yayan

3112221015



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG**

2026