

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Citra Dewingga

Npm : 1111221110

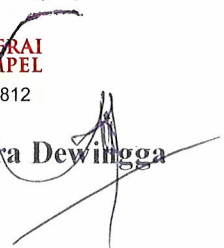
Alamat : JL RAYA EKONOMI 18 KOMP USB YPKP

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi PosAja! di Wilayah Bandung Timur Kota Bandung**" adalah benar hasil karya ilmiah saya sendiri

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri dengan mencantumkan sumber yang digunakan sesuai dengan kaidah ilmiah. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran akademik.

Bandung, 11 September 2026

nyataan,
  
TOL 20
METERAI
TEMPEL
045FEAOX178396812

Citra Dewingga