

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi PosAja! di
Wilayah Bandung Timur Kota Bandung

Nama : Citra Dewingga
NPM : 1111221110
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : PT Pos Indonesia Jl. Banda Kota Bandung
Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji
Bandung, 11 September 2026

Menyetujui
Pembimbing

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)

Penguji 1

Penguji 2

(Abang Firdaus, SE., M.Si)

(Dr. Audita Setiawan, SE., MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)