

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Salva Fatiah Azzahra
NPM : 1111221101
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Toko Besi Dan Bahan Bangunan ALT Garut” adalah hasil karya beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 01 September 2026
Yang bertanda tangan



The image shows a handwritten signature in black ink. Below the signature is a red circular stamp with the text 'UNIVERSITAS SANGGA BUANA' and 'YPKP' around a central emblem. To the left of the signature is a black rectangular stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and a serial number '36739AKX042038438'.

Salva Fatiah Azzaahra
1111221101