

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan
Konsumen di Toko Besi dan Bahan Bangunan ALT Garut

Nama : Salva Fatiah Azzahra

NPM : 1111221101

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Toko Besi dan Bahan Bangunan ALT Garut

Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing
Bandung, 01 September 2026

Menyetujui

Pembimbing

(Saepudin, SE., M.Si)

Penguji I

Penguji II

(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., M.M)

(Dr. Tahmat, SE., M.Si)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)