

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (10th ed.). Kogan Page.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management*. Pearson.
- Flick, U. (2022). *An introduction to qualitative research* (7th ed.). SAGE Publications.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management information systems: Managing the digital firm* (17th ed.). Pearson.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Schermerhorn, J. R., & Bachrach, D. G. (2023). *Management* (15th ed.). Wiley.
- Sondang . P, S. (2021). *Filsafat Administrasi* (Edisi Revi). PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Skripsi :

- Akliya, K. (2025). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jeneponto. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 3(1).
- Normansyah, N., & Arifin, J. (2020). Efektivitas pengelolaan arsip pada Subbagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Tabalong. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 3(2).
- Wulandari. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat Palu Lokadana Utama.

Jurnal :

- Aryati, N., Purnamasari, H., & Aditya, I. (2024). Efektivitas kinerja pegawai dalam pelayanan publik di Desa Kondangjaya. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 487–496. <https://doi.org/10.25157/moderat.v10i3.3924>
- Adom, K., Hinson, R. E., Mintah, E. O., & Obuobisa-Darko, T. (2023). *Business administration: An introduction for managers and business professionals*. Taylor & Francis.
- Batviano, R., Tewal, B., & Sumarauw, J. S. B. (2023). Pengaruh kompetensi, penempatan kerja, dan pengembangan karier terhadap efektivitas kerja pegawai.

- Faridah, F., & Nuraita, I. (2022). Peran arsip kepegawaian dalam kenaikan jabatan/pangkat akademik dosen: Studi kasus di Departemen Manajemen FEM IPB. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 15(1).
- Mahesa, F. P., Karnati, N., & Ahmad, M. (2024). Implementasi standar operasional prosedur (SOP) pelatihan di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis efektivitas penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System PT Global Sukses Solusi Tbk. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 1(6), 58–75.
- Subandi, S., Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat, dan Penerapan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(6). <https://doi.org/10.62281/v2i6.394>
- Waruwu, W. A., Mendrofa, M. S. D., Waruwu, E., & Gea, J. B. I. J. (2024). Analisis manajemen arsip dalam upaya meningkatkan pengelolaan penatausahaan administrasi di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Gunungsitoli. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 4(2), 702–715.

