

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- kasmir. (2018). *dasar-dasar perbankan*. depok: pt rajagrafindo persada.
- sugiyono. (2022). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. bandung: alfabeta cv.
- t. a., & s. w. (2018). *bank dan lembaga keuangan*. jakarta: mitra wacana media.

jurnal

- yunita. (2021). penanganan nasabah menunggak kartu kredit kolektibilitas limadi pt. muara toba persadabandung. *sties indonesia purwakarta*, 1-12.
- sahbudin. (2021). strategi penyelesaian kredit bermasalah (studi kasus pada bank bri kcp sape-bima). *repository unair*, 18.
- a. p., & afriyeni. (2019). analisis penyelesaian kredit bermasalah padapt. bank perkreditan rakyat prima mulia anugrah cabang padang. *researchgate*, 1-9.
- mendari, w. e., & r. w. (2019). upaya penanganan kredit bermasalah pada bank nagari cabang utama padang. *osf*, 1-11.
- u. h., & r. w. (2019). 1penyelesaian kredit bermasalah pada pt. bank perkreditan rakyat (bpr) nagari kasang. *osf*, 1-12.
- yunita, w. (2021). penanganan nasabah menunggak kartu kredit kolektibilitas limadi pt. muara toba persadabandung. *sties indonesia purwakarta*, 13.
- pangestwo , b. a., & r. w. (2020). penyelesaian kredit bermasalah pada pt. bpr. *osf*, 1-7.
- f. f. (2022). analisis kualitas website smkn 2 kota jambi terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0. *universitas dinamika bangsa*.

skripsi

- devita, a. (2022). penanganan kredit macet pada pt bpr sejahtera. *repository usm*, 1.

website

bank indonesia. (2022, juni). *jumlah kartu kredit beredar capai 16,58 juta pada juni 2022*. diambil kembali dari data indonesia: <https://dataindonesia.id/ekonomi-digital/detail/jumlah-kartu-kredit-beredar-capai-1658-juta-pada-juni-2022>

kemenku ri . (2022, februari). *mengenal kolektibilitas (kol) kredit perbankan kaitannya dengan dengan undang-undang no 4 tahun 1996 (uuht)*. diambil kembali dari kementerian keuangan : <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/14713/mengenal-kolektibilitas-kol-kredit-perbankan-kaitannya-dengan-dengan-undang-undang-no-4-tahun-1996-uuht.html>

undang-undang nomor 10 tahun 1998. (t.thn.). *undang-undang republik indonesia nomor 10 tahun 1998 tentang perubahan atas undang-undang nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan*. diambil kembali dari bphn: <https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>

kamus besar bahasa indonesia. (2023). *kamus besar bahasa indonesia (kbbi)*. diambil kembali dari kbbi: <https://kbbi.web.id/>

bank indonesia. (2020). *bank indonesia*. diambil kembali dari bank indonesia: <https://www.bi.go.id/id/default.aspx>

