

DAFTAR PUSTAKA

- Alfattah, A.K.S. (2022) *Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Pemerintahan Provinsi Sumatera Utara*. Available at: <http://repository.umsu.ac.id>.
- Arina, Ni Luh Putu Diah Desvi, I Wayan Wastawa, I.W.S. (2023) 'Strategi Komunikasi Humas Melalui Media Sosial Instagram Dalam Membangun Citra Positif Pemerintah Kota Denpasar', pp. 444–453. Available at: https://www.researchgate.net/publication/372253170_STRATEGI_KOMUNIKASI_HUMAS_MELALUI_MEDIA_SOSIAL_INSTAGRAM_DALAM_MEMBANGUN_CITRA_POSITIF_PEMERINTAH_KOTA_DENPASAR.
- Ayuni, R.D. *et al.* (2023) 'Program Humas Terhadap Pembentukan Citra Pemerintahan Yang Baik Di Provinsi Kalimantan Selatan', 06(01). Available at: <https://doi.org/DOI:> <http://dx.doi.org/10.31602/jm.v6i1.11280>.
- Christi, T.V. (2025) *Tingkat Kepercayaan Publik pada Lembaga Negara 2025*. GoodStats Data, 5 September. Available at: https://data.goodstats.id/statistic/tingkat-kepercayaan-publik-pada-lembaga-negara-2025-28pgQ?utm_source.
- Diniati, A., Setyawan, K.T. and Lestari, M.T. (2023) 'Instagram Social Media as Peruri's Public Relations Strategy in Communicating with the Public', 8(1), pp. 250–264. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.25008/jkiski.v8i1.743>.
- Dr. Edi Suryadi, M.Si. (2018). *Strategi Komunikasi Sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. PT Remaja Rosdakarya.
- Dr. Elvinaro Ardianto, M.Si. (2010). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Gunawan, R.F. (2025) *Strategi humas dalam membangun reputasi Dinas Perhubungan Kota Bandung melalui program Ramah Disabilitas*. Uin Sunan Gunung Djati Bandung. Available at: <https://digilib.uinsgd.ac.id/120200/>.
- Hafied Cangara. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- HUMAS, I. (2025) *3 Tren Media Sosial di 2025, Humas Wajib Tahu!*, 6 Januari. Available at:

https://humasindonesia.id/berita/berita/3-tren-media-sosial-di-2025-humas-wajib-tahu--2585?utm_source.

Jelita, A.D. (2025) *Peran Humas Diskominfo Dalam Membangun Citra Walikota Metro Peduli Anak Melalui Website Pemkot Metro*. Available at: [https://digilib.unila.ac.id/95154/3/SKRIPSI TANPA PEMBAHASAN %26 LAMPIRAN - Anggita DJ.pdf](https://digilib.unila.ac.id/95154/3/SKRIPSI_TANPA_PEMBAHASAN_%26_LAMPIRAN-AnggitaDJ.pdf).

Noviyanti, R. (2023) *Strategi Humas Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Instagram @atcs.kotabandung*. Available at: <https://digilib.uinsgd.ac.id/78257/>.

Nur, M., Habibah, I. and Budi, W. (2026) 'Strategi Humas dalam Penyampaian Informasi Pertanahan melalui Instagram @ kantahkabbogor1', 8, pp. 153–161. Available at: <https://doi.org/https://10.33366/jkn.v%vi%i.2> 649.

Pertiwi, G.C. (2024) *Strategi Public Relations Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung Dalam Membangun Citra*. Available at: <https://digilib.uinsgd.ac.id/91259/>.

Prof. Drs. Onong Uchjana Effendy, M.A. (1984). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya.

Prof. Dr. Sugiyono (2022). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif)*. Bandung: Alfabeta

Sadik, M. (2023) *Strategi Komunikasi Dalam Membangun Citra Kota Palopo Di Media Sosial Facebook (Studi Kasus Humas Pemerintah Kota Palopo)*. Available at: https://repository.uinpalopo.ac.id/id/eprint/7340/1/skripsi_muh_sadik.pdf.

Salsabila, N.W. (2026) *Strategi Komunikasi Humas Dinas Perhubungan Kota Medan Melalui Instagram Dalam Membangun Interaksi Informasi Publik*. Universitas Malikussaleh. Available at: <https://rama.unimal.ac.id/id/eprint/18069/>.

Setiawan, Dodit and Wisudawanto, Rahmat and Putri, S.N.R. (2023) *Peran Humas Dinas Perhubungan Kota Surakarta Dalam Memanfaatkan Media Sosial Instagram Untuk Membangun Citra Positif*. Universitas Sahid Surakarta. Available at: <https://repository.usahidsolo.ac.id/2466/>.

Website Resmi Dishub Bandung. (2025). Dinas Perhubungan Kota Bandung.
<https://dishub.bandung.go.id/>

Yodiansyah, H. *et al.* (2025) 'Peran Humas Pemerintah Membangun Citra Positif: (Analisis Kasus Gubernur Kalimantan Selatan Tahun 2024)', 10(1), pp. 259–276.

