

DAFTAR PUSTAKA

- A. D. Pratama, Anugrah; Malik, Rahmaniah; Wahyuni, “Analisis Beban Kerja Mental Karyawan dengan Menggunakan Metode NASA-TLX di PT. Bumi Jasa Utama,” *J. Apl. dan Pengemb. Sist. Inudstri*, vol. 3, no. 3, pp. 131–139, 2025.
- A. Iba, Zainuddin; Wardhana, *Metode Penelitian, Pertama*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara, 2023.
- A. Pinandito and R. F. Brilliansyach, “Efisiensi Penggunaan QRIS Dengan Merchant Presented Mode Dalam Transaksi Pembayaran Non-Tunai,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 4, pp. 805–816, 2024, doi: 10.25126/jtiik.1148570.
- A. S. Latumahina, Hosea Immanuel; Mulyanto, *QRIS: Menelusuri Dinamika Trannsformasi Pembayaran Digital di Indonesia*. 2024, p. Series #107.
- A. Syagif, “Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Pada Jenjang Pendidikan Dasar,” *Pendidik. Dasar dan Kegur.*, vol. 5 No. 2, pp. 93–105, 2024.
- Ardiansyah, Hermansyah, and R. R. Putra, “Pendekatan User-Centered Design Melalui UI/UX untuk Pengembangan Aplikasi Pemesanan & Pembayaran Cafe Brandan Kopi dengan Integrasi QRIS,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 8, no. 1, pp. 240–251, 2025.
- B. Candra Herawati and S. Soraya, “Economic impact of mangrove ecotourism on coastal livelihoods in East Lombok,” *Target J. Manaj. Bisnis*, vol. 7, no. 1, pp. 23–32, 2025, doi: 10.30812/target.v7i1.5228.
- D. J. Leiner, “Too fast, too straight, too weird: Non-reactive indicators for meaningless data in internet surveys,” *Surv. Res. Methods*, vol. 13, no. 3, pp. 229–248, 2019, doi: 10.18148/srm/2019.v13i3.7403.
- D. Kartika, Sumi, *Ergonomi Prinsip dan Penerapan dalam Sistem Kerja, Pertama*. Kediri, 2026.
- E. S. Rahayu, M. F. Arifin, and R. Rohmatulloh, “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan QRIS terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Pembayaran Digital,” *J. Ilmu Komput. dan Pendidik.*, vol. 3, no. 6, pp. 532–555, 2025, doi: 10.32493/jicomisc.v4i1.56795.

- F. H. R. Putra, R. T. H. Pranata, and F. F. Cholagi, "Penerapan Cognitive Load Theory Dalam Pengelolaan Konten Edukasi Digital Di Instagram Ppsdm Anri," *J. Media Public Relations*, vol. 5, no. 1, pp. 183–193, 2025, doi: 10.37090/jmp.v5i1.2555.
- F. P. Paas, A. R. Renkl, and J. S. Sweller, "Cognitive Load Theory and Instructional Design: Recent Developments," *Educ. Psychol. A Spec. Issue Educ. Psychol.* Vol. 38, vol. 38, no. 1, pp. 1–4, 2003, doi: 10.4324/9780203764770-1.
- F. Ramadhani, D. M. Anggraini, U. Sjech, and M. D. Djambek, "Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi Qris Merchant Presented Mode Dengan Metode Technology Acceptance Model (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021 UIN Bukittinggi)," *J. Spektrum Ekon.*, vol. 8, no. 12, pp. 129–136, 2025.
- F. Y. Arini, G. Suryanatha, A. Saputra, F. Wahida, and R. Putri, "Analisis Aspek Ergonomi pada Proses Pembayaran Aplikasi Klik Indomaret menggunakan Metode NASA Task Load Index (NASA- TLX)," *J. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 279–288, 2025.
- H. Mirzabeigi, V. S. Anoosheh, M. Rostami, and M. Jalali, "Subjective Mental Workload Profile and Human Error Probability in Nurses: A Cross-sectional Analytical Study," *Int. J. Environ. Health Eng.*, vol. 14, no. 3, pp. 1–7, 2025, doi: 10.4103/ijehe.ijehe_5_24.
- I. Dr. Ir. M. Ansyar Bora, S.T., M.T., I. Dr. Ir. Larisang, M.T., I. Dr. Ir. Ahmad Hanafie, S.T., M.T., I. Dr. Ir. Andi Haslindah, S.T., M.Si., and M. . Ir. Herman, S.T., *Ergonomi Kognitif: Optimalisasi Interaksi Manusia dan Sistem, Pertama*. Padang: Get Press Indoensia, 2025.
- I. H. K, L. Sumange, H. Nursaman, and H. Ibrahim, "Kontribusi Program Irigasi Perpompaan terhadap Ketahanan Pangan Masyarakat di Kabupaten Tana Toraja," *SENTRI J. Ris. Ilm.*, vol. 4, no. 12, pp. 4390–4400, 2025, doi: 10.55681/sentri.v4i12.5179.
- I. Hidayat, A. I. Tolago, R. D. R. Dako, and J. Ilham, "Analisis Data Eksploratif Capaian Indikator Kinerja Utama 3 Fakultas Teknik," *Jambura J. Electr.*

Electron. Eng., vol. 5, no. 2, pp. 185–191, 2023, doi: 10.37905/jjee.v5i2.18397.

I. Sulistiatini, Emma Budi; Ruwana, *Kognitif Ergonomi dan Beban Kerja, Pertama*. Kediri: Strada Press, 2020.

J. Reason, “Human Error Person approach Evaluating the person approach,” Easy HR Pty Ltd, pp. 1–7, 1990.

J. Sweller, “Cognitive load during problem solving: Effects on learning,” *Cogn. Sci.*, vol. 12, no. 2, pp. 257–285, 1988, doi: 10.1016/0364-0213(88)90023-7.

K. A. Dyah Sekarsari, C. D. Sulistyaningrum I, and A. Subarno, “Optimalisasi Penerapan Quick Response Code Indonesia Standard (Qris) Pada Merchant Di Wilayah Surakarta,” *Jikap (Jurnal Inf. dan Komun. Adm. Perkantoran)*, vol. 5, no. 2, p. 42, 2022, doi: 10.20961/jikap.v5i2.51487.

L. Longo, C. D. Wickens, P. A. Hancock, and G. M. Hancock, “Human Mental Workload: A Survey and a Novel Inclusive Definition,” *Front. Psychol.*, vol. 13, no. June, pp. 1–26, 2022, doi: 10.3389/fpsyg.2022.883321.

M. A. Bora, A. H. Herman, M. Andriani, and Z. H. Zen, *Desain Produk Ergonomi: Meningkatkan Kenyamanan Dan Produktivitas Pengguna, Pertama*. Padang: Get Press Indoensia, 2024. [Online]. Available: https://www.researchgate.net/profile/M-Bora/publication/388398370_desain_produk_ergonomi_meningkatkan_kenyamanan_dan_produkktivitas_pengguna/links/6796574e207c0c20fa5c52a1/desain-produk-ergonomi-meningkatkan-kenyamanan-dan-produktivitas-pengguna.pdf

M. A. Bora, Ansarullah Lawi, I Made Sondra Wijaya, and Tia Andini Salsabilla, “Mengoptimalkan Kenyamanan Kognitif: Analisis Ergonomis terhadap Interaksi Pengguna dengan AI Chatbots,” *J. Multidiscip. Res. Dev.*, vol. 6, no. 4, pp. 710–723, 2024, doi: 10.38035/rrj.v6i4.869.

M. A. Dewanty and I. Mustofa, “Problematika Pemberlakuan Quick Response Code Indonesia Standard Bagi Kemajuan Ekonomi Digital Pelaku Usaha Umkm,” *J. Ekon. Bisnis*, vol. 11, no. 3, pp. 397–405, 2023, doi: 10.58406/jeb.v11i3.1351.

- M. Campo, M. Hyland, D. Sueki, and E. Pappas, "Wrist and hand pain in orthopaedic physical therapists: A mixed-methods study," *Musculoskelet. Sci. Pract.*, vol. 43, no. May, pp. 26–36, 2019, doi: 10.1016/j.msksp.2019.05.009.
- M. N. A. Senjaya, I. Wahyuni, and B. Widjasena, "Hubungan Antara Beban Kerja Mental dan Durasi Kerja dengan Kejadian Human Error pada Petugas Air Traffic Control," *J. Kesehat. Masy.*, vol. 8, no. September, 2020.
- Mustofani and E. Dwiyantri, "Relationship between Work Climate and Physical Workload with WorkRelated Fatigue," *Indones. J. Occup. Saf. Heal.*, vol. 8, no. 2, pp. 150–157, 2019, doi: 10.20473/ijosh.v8i2.2019.150-157.
- N. I. Rosyidah and M. Andarwati, "Evaluasi Usability Aplikasi GoPay dan DANA Menggunakan Heuristic Evaluation," *J. Komput. Teknol. Inf. Sist. Komput.*, vol. 4, no. 3, pp. 1840–1849, 2026.
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK), "Penguatan Sektor Jasa Keuangan Dalam Menjaga Pertumbuhan Ekonomi," *Lap. Tah. Annu. Rep. 2023*, 2023.
- P. Dellia, A. Z. Agustina, N. Nataswa, R. Yakub, and A. R. Seviana, "Analisis Usability E-Wallet OVO dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Zo. J. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 3, pp. 1043–1052, 2025.
- R. D. Prakoso, "QRIS Jelajah Indonesia 2025 Dorong Digitalisasi Dengan Wisata Budaya," *Bank Indonesia*. Accessed: Nov. 05, 2025. [Online]. Available: https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2717025.aspx
- R. Oktaviyanthi, R. N. Agus, M. L. B. Garcia, and K. Lertdechapat, "Cognitive Load Scale in Learning Formal Definition of Limit: a Rasch Model Approach," *Infin. J.*, vol. 13, no. 1, pp. 99–118, 2024, doi: 10.22460/infinity.v13i1.p99-118.
- R. Rachman, S. Rahayu, and R. Fitrianty, "Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Agnes Sugi Makmur Sidoarjo," *J. Pendidik. dan Konseling*, vol. 4, no. 2011, pp. 2036–2039, 2022.
- R. W. Kinasih, B. Kurniawan, and Ekawati, "Hubungan Faktor Individu Dan Beban Kerja Fisik Dengan Kelelahan Kerja Subjektif Pada Petugas Kebersihan

- Kabupaten Banjarnegara,” *Media Kesehat. Masy. Indones.*, vol. 22, no. 4, pp. 223–227, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi>
- R. Y. Efranto and A. G. Saputri, “Analisis Potensi Human Error Karyawan pada Industri Otomotif Berdasarkan Klasifikasi Human Error Identification,” *J. Ergon. dan K3*, vol. 3, no. 2, pp. 30–36, 2018, doi: 10.5614/j.ergo.2018.3.2.5.
- R. Zaputra, “Dampak Fintech Terhadap Perubahan Perilaku Konsumen Dalam Akses Layanan Keuangan Digital,” *Worldview (J. Ekon. Bisnis dan Sos. Sains)*, vol. 4, no. 1, pp. 59–72, 2025, doi: 10.38156/worldview.v4i1.423.
- Risa and A. Nuriyah, “The Influence of Perception of Security, Ease of Use, and Habit on QRIS Usage Decisions,” *Islam. Sci. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 409–415, 2025, doi: 10.51192/almubin.v8i2.2117.
- S. N. Jannah, H. D. E. Nugroho, and R. Fajariani, “Hubungan Beban Kerja Fisik dan Sikap Kerja dengan Unsafe Action pada Pekerja Bagian Tab PT. Solo Murni Boyolali,” *J. Appl. Agric. Heal. Technol.*, vol. 2, no. 2, pp. 24–29, 2023, doi: 10.20961/jaht.v2i2.862.
- S. Puspitasari and C. Ramadhani, “Analisis Beban Kerja Mental Terhadap Skema Kerja Pada Karyawan Bakso Keling Masmin Solo Dengan Metode Nasa-Tlx Dan Perspektif Ergonomi,” *Technopex-2025 Inst. Teknol. Indones.*, vol. 9, no. 1, pp. 454–460, 2025.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Cetakan Ke. Bandung: ALFABETA, 2013.
- Syarifuddin and A. S. Ibnu, *Metode Riset Praktis Regresi Berganda dengan SPSS*. Palangkaraya: Bobby Digital Center, 2022. [Online]. Available: [http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/Buku Metode Riset Praktis.pdf](http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/Buku%20Metode%20Riset%20Praktis.pdf)
- T. Dwi Ayu Anisyah and J. Dwi Saptadi, “Hubungan Antara Waktu Kerja dan Beban Kerja Fisik dengan Perasaan Kelelahan Pada Pekerja di Home Industry Tahu di Dukuh Janten,” *Kampurui J. Kesehat. Masy. (The J. Public Heal.)*, vol. 2, no. 1, pp. 36–41, 2020, doi: 10.55340/kjkm.v2i1.139.

- W. Widhiarso, “Eksplorasi Gaya Respons Ekstrem dalam Mengisi Kuesioner,” *J. Psikol.*, vol. 43, no. 1, p. 16, 2016, doi: 10.22146/jpsi.8703.
- Y. A. Ferdiyanto and N. Fitriana, “Analisis User Experience (UX) Fitur Pembayaran QRIS Menggunakan Metode User Questionnaire (UEQ),” *J. Multimed. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 2, pp. 1957–1961, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i2.9023.
- Y. Hutabarat, *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi*, Cetakan I. Malang: Media Nusa Creative, 2017.
- Zulhadi and A. Daniati, “Perasaan Kelelahan Pada Karyawan Dazzle Wilayah Kabupaten Sleman Yogyakarta,” *J. Lentera Kesehat. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–9, 2022.