

ABSTRAK

Website Camp Entrepreneur Dispora (CEMPOR) merupakan sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung untuk mendukung pengelolaan program pelatihan kewirausahaan pemuda. Namun, keberadaan sistem informasi belum tentu mencerminkan kesuksesannya apabila belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna, sementara evaluasi kesuksesan Website CEMPOR menggunakan Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003) belum dilakukan secara komprehensif. Penelitian ini bertujuan menganalisis kesuksesan implementasi Website CEMPOR serta pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, serta pengaruh penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4. Data diperoleh dari 122 pengguna Website CEMPOR melalui kuesioner daring. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh indikator dan konstruk memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Nilai R^2 sebesar 0,409 pada penggunaan, 0,339 pada kepuasan pengguna, dan 0,469 pada manfaat bersih berada dalam kategori moderat. Dari sembilan hubungan yang diuji, enam hubungan signifikan dan tiga tidak signifikan. Kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, sedangkan kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dan manfaat bersih, serta kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih. Sebaliknya, tiga hubungan lainnya tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesuksesan implementasi Website CEMPOR dapat dievaluasi melalui keterkaitan enam konstruk dalam Model DeLone dan McLean (2003).

Kata kunci: Website CEMPOR, Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean, PLS-SEM, SmartPLS 4, Kesuksesan Sistem Informasi.

ABSTRACT

Camp Entrepreneur Dispora (CEMPOR) is a web-based information system used by the Department of Youth and Sports of Bandung City to support the management of youth entrepreneurship training programs. However, the existence of an information system does not necessarily reflect its success if it does not fully meet users' needs, while the success of the CEMPOR Website has not been comprehensively evaluated using the DeLone and McLean Information Systems Success Model (2003). This study aims to analyze the implementation success of the CEMPOR Website, as well as the effects of system quality, information quality, and service quality on use and user satisfaction, and the effects of use and user satisfaction on net benefits. This study employed a quantitative approach using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4. Data were collected through an online questionnaire from 122 CEMPOR Website users. The results show that all indicators and constructs met the validity and reliability criteria. The R^2 values were 0.409 for use, 0.339 for user satisfaction, and 0.469 for net benefits, indicating moderate explanatory power. Of the nine relationships tested, six were significant and three were not significant. System quality and service quality significantly affected use, while information quality significantly affected user satisfaction. Use significantly affected user satisfaction and net benefits, while user satisfaction significantly affected net benefits. The other three relationships were not significant. These findings provide an overview of the implementation success of the CEMPOR Website based on the relationships among the six constructs of the DeLone and McLean Information Systems Success Model (2003).

Keywords: CEMPOR Website, DeLone and McLean Information Systems Success Model, PLS-SEM, SmartPLS 4, Information Systems Success.