

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. (2024). *Performance Management*. Chicago: Chicago Business Press.
- Amanda, R. B. (2023). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Pizza Hut Restoran Cabang Riau Kota Bandung. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 45-56.
- Armstrong, M. (2022). *Armstrong's Handbook of Performance Management*. London: Kogan Page.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. New York: Pearson.
- Guba, Y. S., & G., E. (1985). *Naturalistic Inquiry*. SAGE Publications.
- Kasi, A., Birana, A., & Alim, S. (2023). Qualitative Study of the Implementation of Occupational Health and Safety Culture on Employee Performance. *International Journal of Health Sciences and Research*, 112-120.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., van Buuren, S., van der Beek, A. J., & de Vet, H. C. (2021). Development and Psychometric Properties of the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ). *Journal of Occupational and Environmental Medicine / BMC Public Health*, 1-13.
- Kusuma, A., Rahayu, S., & Pratama, I. (2023). Analisis Proses Manajemen Kinerja pada Industri Kuliner dan Restoran. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 88-97.

- Mangkunegara, A. A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Beverly Hills: SAGE Publications.
- Nelfianti. (2021). Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Salah Satu Restoran Pizza di Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 101-110.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2021). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill Education.
- Nugroho, R. H. (2023). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Organ, D. W. (2022). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington: Lexington Books.
- Patnaik, S. (2020). *Employee Performance and Organizational Effectiveness*. Boca Raton: CRC Press.
- Robbins, Stephen P., Judge, & A., T. (2022). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Sanjaya, R., & Sari, D. P. (2025). Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Restoran dan Pemancingan di Lubana Sengkol Tangerang Selatan. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*, 12-25.
- Schaufeli, W. B. (2021). *Work Engagement and Job Dedication*. London: Psychology Press.
- Sedarmayanti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.

- Sedarmayanti. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2020). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spector, P. E. (2021). *Counterproductive Work Behavior: Investigations of Actors and Targets*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Udul, M., Iswanto, E., & Duman, K. (2024). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Restoran Senja Eatery. *Jurnal Hospitality dan Pariwisata*, 34-45.
- Ulfatin, N. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan: Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Wardhana, A., Setiawan, B., & Hidayat, T. (2023). Analisis Tujuan Manajemen Kinerja Organisasi Usaha Makanan dan Minuman. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 200-212.
- Wibowo. (2022). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.