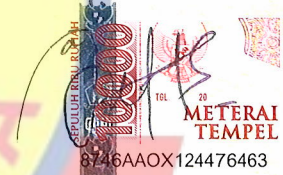


LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Analisis Strategi *Customer Relationship Management* (CRM) dalam Mempertahankan Donatur Aktif pada LAZ IBS Foundation”** adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 26 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
8746AAOX124476463

Alya Istiana Annisa

NIM: 3111247001