

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PADA KARYAWAN DI PUSAT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA BANDUNG II KAWALUYAAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi lingkungan kerja pada instansi pemerintahan yang dihadapkan pada tuntutan pekerjaan yang tinggi, tekanan administratif, serta pola kepemimpinan yang beragam, yang berpotensi memengaruhi kondisi psikologis karyawan. Di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung II Kawalayaan, karyawan dituntut untuk bekerja secara optimal dalam memenuhi target dan tanggung jawab pelayanan publik, sehingga diperlukan gaya kepemimpinan yang mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Fenomena yang terjadi di lokasi penelitian menunjukkan masih adanya tekanan kerja yang dirasakan oleh karyawan, yang dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan pimpinan, khususnya dalam aspek komunikasi, partisipasi dalam pengambilan keputusan, serta dukungan yang diberikan kepada karyawan. Kondisi tersebut berpotensi meningkatkan tingkat stres kerja apabila tidak dikelola dengan baik. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada lima puluh orang karyawan sebagai responden penelitian. Analisis data dilakukan untuk menggambarkan kondisi gaya kepemimpinan dan tingkat stres kerja, serta untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan terhadap tingkat stres kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap tingkat stres kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang kurang komunikatif, minim partisipasi, dan rendah dukungan dari pimpinan cenderung meningkatkan tingkat stres kerja. Sebaliknya, penerapan gaya kepemimpinan yang lebih efektif mampu menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan menurunkan tingkat stres kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta menjadi bahan pertimbangan bagi instansi terkait dalam merumuskan kebijakan kepemimpinan yang lebih mendukung kesejahteraan karyawan.

**Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Pusat Pengelolaan
Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung II Kawalayaan.**

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEES' WORK STRESS LEVELS AT PUSAT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA BANDUNG II KAWALUYAAN

This study is motivated by the working conditions in government institutions that are characterized by high job demands, administrative pressures, and diverse leadership styles, which may affect employees' psychological conditions. At the Regional Revenue Management Center of Bandung City Region II Kawalayaan, employees are required to perform optimally in achieving organizational targets and fulfilling public service responsibilities, thereby necessitating leadership styles that can create a supportive and conducive work environment. The phenomenon observed at the research site indicates that employees experience work-related stress influenced by leadership styles, particularly in terms of communication, participation in decision-making, and the level of support provided by leaders. If not properly managed, these conditions may increase employees' work stress levels. This research employed descriptive and verificative methods using a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to fifty employees as research respondents. Data analysis was conducted to describe leadership style and work stress conditions, as well as to examine the effect of leadership style on employees' work stress levels. The results of the study indicate that leadership style has a significant effect on employees' work stress levels. Leadership styles characterized by poor communication, limited participation, and low managerial support tend to increase work stress. Conversely, the implementation of more effective leadership styles can create a more conducive work environment and reduce employees' work stress levels. This study is expected to contribute to the development of human resource management knowledge and serve as a reference for related institutions in formulating leadership policies that support employee well-being.

Keywords: Leadership Style and Work Stress, and Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung II Kawalayaan.