

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rohmah Yulianti

Npm : 1111218266

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 03 Juli 2002

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Cabang Citeureup Cimahi Jawa Barat” adalah benar hasil karya saya sendiri serta tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Bandung, April 2026

Yang Membuat



Rohmah Yulianti

1111218266