

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Cabang Citeureup Cimahi Jawa Barat

Nama : Rohmah Yulianti

NPM : 1111218266

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas Ekonomi : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : J&T Express Cabang Citeureup Cimahi

Lama Penelitian : 6 (Bulan)

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Pengajuan pada tanggal dibawah ini :

Bandung, April 2026

Menyetujui
Pembimbing

(Ine Aprianti SE. MM.)

Penguji I

(Hilda Purnamawati, SE., M.Si)

Penguji II

(Dr. Bambang Susanto, SE., M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan

Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, S.E, M.Si)

Ketua Program Studi

Manajemen

(Fitria Lilyana, S.E., M. Si)