

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN J&T EXPRESS CABANG CITEUREUP CIMAHI JAWA
BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi S1 Manajemen

Disusun Oleh :

Rohmah Yulianti

1111218266



YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2025