

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penetapan Harga dan Promosi terhadap Re-
tensi Pelanggan dalam pembelian kartu provider
Telkomsel dikonter Rasqa Cell Ciparay.
Nama : Nita Chaerunisa
NPM : 1111218265
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Konter Rasqa Cell Ciparay
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah Disetujui oleh Pembimbing dan Penguji tertera tanggal dibawah ini

Bandung, April 2026

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Erika Nurmartiani SPd., MM)

Penguji I

(Dr. Tahmat, SE., M.Si)

Penguji II

(Agric Wahyudi Kharisman, S.E., MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)