

**PENGARUH PENETAPAN HARGA DAN PROMOSI TERHADAP
RETENSI PELANGGAN DALAM PEMBELIAN KARTU PROVIDER
TELKOMSEL DI KONTER RASQA CELL CIPARAY**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Menyelesaikan Program Sarjana

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh :

Nita Chaerunisa

1111218265



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025**