

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas
Konsumen *Online Shop* Fertig *Good* Pada Perusahaan Setia
Multi Produk Bandung
Nama : Olga Zanova
NPM : 1111218768
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Perusahaan Setia Multi Produk Bandung
Lama Penelitian : 9 (Sembilan) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji
Bandung, 27 Februari 2026

Menyetujui
Pembimbing,

(Dr. Tahmat S.E., M.Si)

Penguji I

Penguji II

(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., MM)

(Hilda Purnamawati, SE., M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)