

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Olga Zanova

NPM : 1111218768

Alamat : Jl. Sunda No.5/34A Bandung

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen *Online Shop Fertig Good* Pada Perusahaan Setia Multi Produk Bandung” tidak terdapat materi yang pernah diajukan ataupun karya untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi perguruan tinggi lain, dan hasil penelitian ini tidak mencakup pendapat atau karya yang telah dipublikasikan oleh orang lain, kecuali beberapa kutipan yang telah saya cantumkan lengkap pada lembar daftar pustaka. Jika terbukti ada pelanggaran etika atau klaim dari pihak terkait kredibilitas karya saya, saya bersedia bertanggung jawab atas risiko atau tanggapan yang mungkin timbul di kemudian hari.

Bandung, 27 Februari 2026

Yang bertanda tangan,



Olga Zanova

1111218768