

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martin Bulele

Npm : 1111211963

Pogram Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA WISATA KAMPUNG BAMBOO BANDUNG” adalah hasil penelitian saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Skripsi ini juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Bandung, 29 Januari 2026



Martin Bulele