

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Di PT. Mitra Bisnis Keluarga Kantor Cabang Purwamekar - Purwakarta

Nama : Ida Farida

NPM : 1111191258

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana Ypkp Bandung

Tempat Penelitian : PT. Mitra Bisnis Keluarga Kantor Cabang Purwamekar - Purwakarta

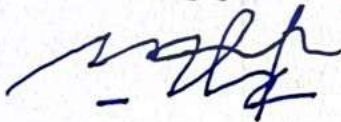
Lama Penelitian : 9 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing
Bandung, 09 November 2024

Menyetujui
Pembimbing

Ine Aprianti, SE., MM

Penguji I



Drs. H. Dekrita Komarasakti, M.Si

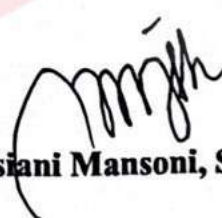
Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Welly Surjono, SE., M.Si

Penguji II



Lousiani Mansoni, SE., MM

Ketua Program Studi SI



Fitria Lilyana, SE., M.Si