

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hijaberries Bandung

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena di Hijaberries Bandung, di mana sebagian karyawan merasakan beban kerja yang cukup tinggi dan lingkungan kerja yang belum sepenuhnya optimal sehingga berpotensi memengaruhi kepuasan kerja. Kepuasan kerja penting karena berkaitan dengan produktivitas, loyalitas, dan kenyamanan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja, serta menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Hijaberries Bandung. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian terdiri dari seluruh karyawan perusahaan yang dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda, analisis korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berada pada kategori cukup baik, meskipun beberapa indikator masih perlu ditingkatkan. Secara simultan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh kuat dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Simpulan penelitian menegaskan bahwa pengelolaan beban kerja yang seimbang dan lingkungan kerja yang kondusif penting untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pengelolaan beban kerja dan lingkungan kerja yang lebih baik.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

The Effect of Workload and Work Environment on Job Satisfaction at Hijaberries Bandung Employees

This research is motivated by a phenomenon at Hijaberries Bandung, where some employees feel a fairly high workload and a work environment that is not fully optimal, potentially affecting job satisfaction. Job satisfaction is important because it is related to employee productivity, loyalty, and comfort. This study aims to determine the conditions of workload, work environment, and job satisfaction, and analyze the influence of workload and work environment on job satisfaction of Hijaberries Bandung employees. The method used is quantitative with a descriptive and verification approach. The study population consisted of all company employees who were sampled using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression, correlation analysis, and coefficient of determination. The results show that workload, work environment, and job satisfaction are in the fairly good category, although several indicators still need to be improved. Simultaneously, workload and work environment have a strong and significant effect on job satisfaction. Partially, workload has a negative and significant effect, while the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. The conclusion of the study confirms that balanced workload management and a conducive work environment are important to improve employee job satisfaction. This research is expected to provide benefits for companies as evaluation material and considerations in increasing employee job satisfaction through better workload management and work environment.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, Workload