

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek
Terhadap Loyalitas Pengguna Kartu Provider Telkomsel Di
Universitas Sangga Buana Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen

Nama : Annida Haritsah

NPM : 1111211297

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : S1

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen YPKP Bandung

Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui Pembimbing dan pengajuan tertera dibawah ini

Bandung, Mei 2026

Menyetujui
Pembimbing,

(Dr. Tahmat, S.E., M.Si.)
Mengetahui,

Penguji I

(Saepudin, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)

Penguji II

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)