

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annida Haritsah

NPM : 1111211297

Alamat: Jln Pencak Silat No: 14, Sukamiskin, Arcamanik Kota Bandung, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pengguna Kartu Provider Telkomsel Di Universitas Sangga Buana Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Febuari 2026

Yang membuat pernyataan



Annida Haritsah