

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting dalam keberhasilan suatu perusahaan. Kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung masih belum maksimal, yang dipengaruhi oleh beban kerja yang cukup tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis mengenai beban kerja dan kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini dilakukan terhadap 94 karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan SPSS Versi 26 yang mencakup analisis regresi linear sederhana, analisis koefisien korelasi, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : beban kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

Employee performance is one of the important factors in the success of a company. Employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung City has not yet reached an optimal level, which is influenced by a fairly high workload. This study aims to determine and analyze the workload and employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung City. The method used in this study is a quantitative method with a descriptive and verification approach. This study was conducted on 94 employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung City. Data processing was carried out using SPSS version 26 which includes simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, and determination coefficient analysis. The results of this study indicate that workload has a significant effect on employee performance.

Keywords: workload, employee performance

