



PUSTAKALAYA

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Jl. PHH. Mustofa No.68, Kel. Cikutra, Kec. Cibeunying Kidul, Kota Bandung

Website: pustakalaya.usbypkp.ac.id Email: library@usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor: 059/II/SKCP/USB-YPKP/2026

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Gunung Firmansyah

NPM : 3111211054

Program Studi : S1 Administrasi Bisnis

Judul Karya Tulis Ilmiah : "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TRANSFORMASI INFORMATIKA TEKNOLOGI KABUPATEN BANDUNG"

Tanggal Cek Turnitin : 14 Februari 2026

Status : Lulus dengan 18% *Similaraty Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Februari 2026

Kepala Pustakalaya

Widayanti Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173