

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gunung Firmansyah  
NPM : 311211054  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa dalam Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas dan Kepuasan Pelanggan Pada PT. Transformasi Informatika Teknologi Kabupaten Bandung” adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melakukan pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku/ada. Saya akan menanggung segala risiko atau sanksi dijatuhkan kepada saya apabila ada pelanggaran terhadap keilmuan skripsi .

Bandung, Agustus 2025  
Yang melakukan pernyataan



Gunung Firmansyah

311211054