

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TRANSFORMASI INFORMATIKA TEKNOLOGI KABUPATEN BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Gungun Firmansyah

311211054



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

M. Dadi Priadi, S., Sos., MAB.
NIP. 432200210

M. Dadi Priadi, S., Sos., MAB.
NIP. 432200210

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si
NIP. 196602031993032001