

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT. TRANSFORMASI INFORMATIKA TEKNOLOGI
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Gungun Firmansyah

3111211054



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2025