

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Klien Prioritas di PT Arka Data Primatama

Nama : Imas Noor Asyiah

NPM : 1111218411

Jenis Kelamin : Wanita

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : PT Arka Data Primatama Tangerang

Lama Penelitian : 10 (Sepuluh) Bulan

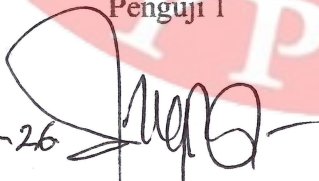
Telah disetujui oleh pembimbing tertera tanggal di bawah ini:

Bandung, 08 Mei 2026

Menyetujui
Pembimbing,

(Dr. Tahmat, SE., M.Si)
Mengetahui,

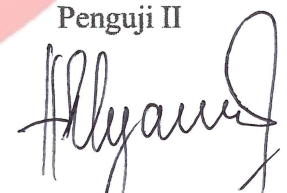
Penguji I

Tgl. 8/5-26 
(Saepudin, SE., M.Si)

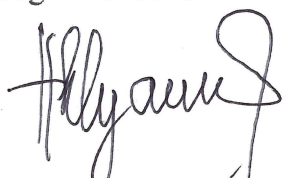
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Penguji II


(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Manajemen


(Fitria Lilyana, SE., M.Si)