

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Imas Noor Asyiah

NPM : 1111218411

Alamat : Bandung

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **“Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Klien Prioritas Di PT Arka Data Primatama Tangerang”** tidak terdapat materi yang pernah diajukan ataupun karya untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi perguruan tinggi lain, dan hasil penelitian ini tidak mencakup pendapat atau karya yang telah dipublikasikan oleh orang lain, kecuali beberapa kutipan yang telah saya cantumkan lengkap pada lembar daftar pustaka. Jika terbukti ada pelanggaran etika atau klaim dari pihak terkait kredibilitas karya saya, saya bersedia bertanggung jawab atas risiko atau tanggapan yang mungkin timbul di kemudian hari.

Bandung, 08 Mei 2026

Yang bertandatangan,



Imas Noor Asyiah

1111218411