

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KLIEN
PRIORITAS
DI PT ARKA DATA PRIMATAMA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada Fakultas

Ekonomi

Universitas Sangga Buana YPKP

Disusun Oleh :

Imas Noor Asyiah

1111218411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2026