

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan validitas* (Edisi IV). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiarto, B. W., Priyanto, S., & Muthohar, I. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan P.T. Kereta Api Indonesia terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa pada Stasiun Cepu. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 5(1), 48 57. <https://doi.org/10.37367/jpi.v5i1.155>.
- Cervero, R. (2013). Transport infrastructure and the environment: Sustainable mobility and urban development. *Journal of Transport Geography*, 26, 1–3.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Direktorat Jenderal Perkeretaapian. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Dwiatmoko, D. (2019). Peran Infrastruktur Perkeretaapian Bagi Pertumbuhan Ekonomi Wilayah. *Jurnal Manajemen Aser Infrastruktur dan Fasilitas*.
- Dwiatmoko, H. (2019). *Perkeretaapian dan sistem transportasi nasional*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Makassar: Myria Publisher.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19 (5th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*. Jakarta.
- Kertas Kerja Wajib*. Poloteknik Transportasi Darat Indonesia - STTD.
- Kuncoro, H. B. B., Intari, D. E., & Mahendra, F. A. (2020). Evaluasi Kinerja Kuncoro, M. (2009). *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

- Kurniawan, W. D., & Putra, K. H. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Sidoarjo Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Dan Ipa (Importance Performance Analysis). *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan Dan Infrastruktur*, 44. <https://ejournal.itats.ac.id/stepplan/article/view/1533>.
- Leliana, A., & Oktaviastuti, B. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Rekayasa: Jurnal Teknik Sipil*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.53712/rjrs.v5i1.848>.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1966). *Importance-performance analysis*. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79.
- Mufassirin, I., Arief, B., & Wiranto, P. (2020). KAJIAN ANALISIS KINERJA
- Nugraha, N. R. (2021). *Peningkatan Fasilitas Pelayanan Penumpang Stasiun Cibinong Guna Meningkatkan Pelayanan Jasa Angkutan Kereta Api*.
- Pahlevi, R. (2021). *Analisis Standar Pelayanan Minimum Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Kereta Api Rute Medan Pematang Siantar (Studi Kasus)*. *Topik Khusus*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Pelayanan Stasiun Maja Kabupaten Lebak - Banten. *Jurnal Fondasi*, 9(2), 138. <https://doi.org/10.36055/jft.v9i2.9020>.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2011 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.*
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2011 tentang Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api.*
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang di Stasiun.*
- Pradana, M. F. M., Budiman, A., & Arif, I. (2015). EVALUASI PELAYANAN
- Retnawati, H. (2015). *Analisis kuantitatif instrumen penelitian*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- STASIUN KERETA API (Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Tipe A Bogor)*. 16.

STASIUN TANGERANG KOTA TANGERANG. *Jurnal Kajian Teknik Sipil Volume 3 Nomor 2*, 94-104.

Sugiyono. (2007). *Statistik untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.a

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. (2011). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk meningkatkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, F. (2006) *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.

Tjiptono, F. (2014). *Buku Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Topik Khusus. Universitas Muhammadiyah Malang.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.

Zuhri, N. R. (2021). *Analisis Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Jombang*.