

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DI HOLLAND BAKERY CABANG GARDUJATI**

**SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana  
YPKP**



**Oleh: Januar Moch. Raply**

**NPM :1111211826**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**2025**