

LEMBAR PENGESAHAN

Disetujui oleh pembimbing untuk diujikan sesuai dengan tanggal yang tertera

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas
Pelanggan di Holland Bakery cabang Gardujati**

Nama : Januar Moch Raply

NPM : 1111211826

Jenis Kelamin : Laki-laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Ekonomi : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Holland Bakery cabang Gardujati

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Menyetujui :
Pembimbing,

(Dr. Welly Surjono, S.E, M.Si)

Penguji I



Eva Rachmawati, S.E., MM

Penguji II



Louisiani Mansoni, S.E., MM

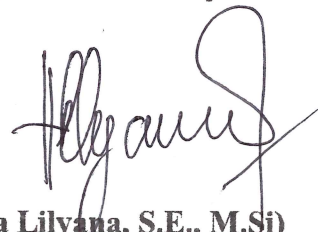
Mengetahui :

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)