

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Januar Moch. Raply

NPM : 1111211826

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 24 Januari 2001

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Holland Bakery cabang Gardujati”** adalah benar hasil karya saya sendiri serta tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Bandung, 23 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Januar Moch. Raply