

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Muzaki *et al.*, “ANALISIS SENTIMEN PADA ULASAN PRODUK DI E-COMMERCE DENGAN METODE NAIVE BAYES,” *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, vol. 05, 2024.
- [2] M. A. Nurhakim, Y. Widiastiwi, and N. Chamidah, “Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Kepuasan Pelanggan Pada Marketplace Tokopedia Di Jejaring Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Naïve Bayes.”
- [3] R. Apriani *et al.*, “ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA,” 2019.
- [4] M. I. Putri and I. Kharisudin, “Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) Terhadap Analisis Sentimen Data Review Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia,” *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, vol. 5, pp. 759–766, 2022.
- [5] P. 20 T. M. di I. L. Gaming, “No Title,” siaranpers. Accessed: Feb. 08, 2024. [Online]. Available: https://tirto.id/perjalanan-20-tahun-msi-dalam-membangun-kerajaan-laptop-glQX?utm_source=chatgpt.com
- [6] Wahyu Sejati, Ankur Singh Bist, and Amirsyah Tambunan, “Pengembangan Analisis Sentimen dalam Rekayasa Software Engineering menggunakan tinjauan literatur sistematis,” *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 95–103, 2023, doi: 10.33050/mentari.v2i1.377.
- [7] Siahaan, R. A., Tambunan, H. S., & Sihotang, A. T. (2024). *Penerapan Algoritma Naïve Bayes untuk Analisis Sentimen Kepuasan Konsumen pada MSI Official Store di Tokopedia*. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 7(2), 101–112.

- [8] H. Tuhuteru and U. Kristen Indonesia Maluku Jl Ot Pattimaipauw, "Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Pembatasan Sosial Berksala Besar Menggunakan Algoritma Support Vector Machine."
- [9] A. Rizal Maulana, S. Hadi Wijoyo, and Y. T. Mursityo, "ANALISIS SENTIMEN KEBIJAKAN PENERAPAN KURIKULUM MERDEKA SEKOLAH DASAR DAN SEKOLAH MENENGAH PADA MEDIA SOSIAL TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE WORD EMBEDDING DAN LONG SHORT-TERM MEMORY NETWORKS (LSTM)," vol. 10, no. 3, pp. 523–530, 2023, doi: 10.25126/jtiik.2023106977.
- [10] A. Hermawan, I. Jowensen, J. Junaedi, and Edy, "Implementasi Text-Mining untuk Analisis Sentimen pada Twitter dengan Algoritma Support Vector Machine," *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, vol. 12, no. 1, pp. 129–137, Apr. 2023, doi: 10.23887/jstundiksha.v12i1.52358.
- [11] A. H. Tri Jaka, "Preprocessing Text untuk Meminimalisir Kata yang Tidak Berarti dalam Proses Text Mining."
- [12] R. Fajar, S. Program, P. Rekayasa, N. Lunak, and R. Bengkalis, "Implementasi Algoritma Naive Bayes Terhadap Analisis Sentimen Opini Film Pada Twitter," vol. 3, no. 1.
- [13] N. Aurelia Salsabila, U. Sa, and F. Fauzi, "PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Tokopedia Menggunakan Klasifikasi Naïve Bayes," vol. 7, pp. 44–51, 2024, [Online]. Available: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tokopedia.tkp&hl=en>
- [14] S. Khairunnisa, A. Adiwijaya, and S. Al Faraby, "Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19)," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 5, no. 2, p. 406, Apr. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i2.2835.

- [15] N. Saputra, T. B. Adji, and A. E. Permanasari, "ANALISIS SENTIMEN DATA PRESIDEN JOKOWI DENGAN PREPROCESSING NORMALISASI DAN STEMMING MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES DAN SVM Oleh," 2015.
- [16] S. K. Dirjen, P. Riset, D. Pengembangan, R. Dikti, S. Khomsah, and A. S. Aribowo, "Terakreditasi SINTA Peringkat 2 Model Text-Preprocessing Komentar Youtube Dalam Bahasa Indonesia," *masa berlaku mulai*, vol. 1, no. 3, pp. 648–654, 2017.
- [17] Febrianto, M., & Kurniawan, D. (2022). Analisis sentimen pelanggan Tokopedia menggunakan metode Naïve Bayes classifier. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(1), 23–31. <https://doi.org/10.33369/jtsi.v8i1.13529>
- [18] R. Rakhmat Sani, Y. Ayu Pratiwi, S. Winarno, E. Devi Udayanti, and dan Farrikh Al Zami, "Analisis Perbandingan Algoritma Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machine untuk Klasifikasi Hoax pada Berita Online Indonesia," 2022.
- [19] M. Fluorida Fibrianda and A. Bhawiyuga, "Analisis Perbandingan Akurasi Deteksi Serangan Pada Jaringan Komputer Dengan Metode Naïve Bayes Dan Support Vector Machine (SVM)," 2018. [Online].
Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [20] A. K. Fauziyyah, "ANALISIS SENTIMEN PANDEMI COVID19 PADA STREAMING TWITTER DENGAN TEXT MINING PYTHON," *Jurnal Ilmiah SINUS*, vol. 18, no. 2, p. 31, Jul. 2020, doi: 10.30646/sinus.v18i2.491.