

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN KONSUMEN PADA
TOKO MSI *OFFICIAL STORE* DI TOKOPEDIA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik
pada program Studi Informatika Universitas Sangga Buana YPKP Bandung



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2025