

DAFTAR PUSTAKA

Azwar, Saifuddin. 2016. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas I Jawa Barat. 2024. *Data Produksi Penumpang Terminal Tipe A Leuwipanjang Kota Bandung Tahun 2024*. Bandung.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Indonesia. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 15 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Angkutan Jalan.

Indonesia. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Indonesia. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2015. *Standar Pelayanan Minimum Terminal Penumpang*. Jakarta: Kementerian Perhubungan.

Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Maimunah. 2021. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Tipe A Leuwipanjang Kota Bandung Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum PM 40 Tahun 2015." Skripsi. Bandung.

Martilla, John A., dan John C. James. 1977. "Importance-Performance Analysis." *Journal of Marketing* 41 (1): 77–79.

Miro, Fidel. 2005. *Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.

Morlok, Edward K. 1991. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.

Mufassirin, dkk. 2020. "Penentuan Jumlah Sampel Penelitian Menggunakan Rumus Slovin." *Jurnal Metodologi Penelitian* 5 (2): 45–52.

Muzammil, M., Koesoemawati, dan Y. Kriswardhana. 2019. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Tipe A Tawang Alun Kabupaten Jember Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum." *Jurnal Transportasi* 19 (3): 155–166.

Retnawati, Heri. 2015. *Analisis Kuantitatif Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Parama Publishing.

Safira. 2023. "Evaluasi Kinerja Fasilitas Terminal Tipe A Bangga Mbangun Desa Kabupaten Cilacap Berdasarkan PM 40 Tahun 2015." Skripsi. Cilacap.

Setijowarno, Djoko. 2019. "Permasalahan dan Tantangan Pengelolaan Terminal Tipe A di Indonesia." *Jurnal Transportasi* 19 (2): 85–94.

Siregar, Sofyan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Syafrudin. 2013. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Penumpang." *Jurnal Teknik Sipil* 20 (1): 45–54.

Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB Press.

Verdiansyah. 2023. "Evaluasi Kinerja Terminal Tipe A Harjamukti Kota Cirebon Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum." Laporan Penelitian.

Warpani, Suwardjoko P. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB Press.

