

ABSTRAK

PERANAN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KEPALA DESA SADANANYA KABUPATEN CIAMIS

Malik Al Muslim Putra Dahlan

Kinerja sumber daya manusia merupakan pilar utama dalam efektivitas organisasi sektor publik, termasuk di tingkat pemerintahan desa yang berfungsi sebagai garda terdepan pelayanan masyarakat. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena penurunan kinerja karyawan di Kantor Kepala Desa Sadananya, Kabupaten Ciamis. Indikasi awal ini diperkuat oleh data penilaian internal, peningkatan tingkat absensi, serta temuan pra-survei yang menyoroti adanya permasalahan terkait motivasi kerja yang rendah dan persepsi beban kerja yang berlebihan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam kondisi motivasi (X_1), beban kerja (X_2), dan kinerja karyawan (Y), serta untuk menguji pengaruh variabel motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif verifikatif. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah sensus (sampel jenuh), di mana seluruh populasi yang berjumlah 80 karyawan dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Studi ini menemukan bahwa mayoritas karyawan mengalami motivasi kerja yang rendah, sementara di sisi lain mereka merasakan beban kerja yang tinggi. Hasil pengujian statistik kemudian mengonfirmasi bahwa kedua faktor ini motivasi dan beban kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, baik ketika dianalisis secara terpisah (parsial) maupun secara gabungan (simultan).

Kata Kunci : Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE ROLE OF MOTIVATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SADANANYA VILLAGE HEAD OFFICE CIAMIS REGENCY

Malik Al Muslim Putra Dahlan

Human resource performance is a key pillar in the effectiveness of public sector organizations, including at the village government level which serves as the frontline of public service. This research is motivated by the phenomenon of declining employee performance at the Sadananya Village Head Office, Ciamis Regency. This initial indication is reinforced by internal assessment data, increasing absenteeism rates, and pre-survey findings that describe problems related to low work motivation and perceptions of excessive workload. Therefore, this study aims to analyze in depth the conditions of motivation (X_1), workload (X_2), and employee performance (Y), and to examine the influence of motivation and workload variables on employee performance partially and simultaneously. This study uses a quantitative approach with a descriptive verification design. The sampling method used is a census (saturated sample), where the entire population of 80 employees is used as respondents. Data collection was carried out through questionnaires, and the data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS software. This study found that most employees experience low work motivation, while on the other hand they feel a high workload. The results of statistical testing then confirmed that these two factors, motivation and workload, were proven to have an influence on employee performance, both when analyzed separately (partially) and combined (simultaneously).

Keywords : *Motivation, Workload, Employee Performance*