

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

“Optimalisasi Kualitas Layanan UMKM Binaan Melalui Transformasi Budaya Kerja di Rumah BUMN Bandung”

Merupakan benar – benar karya peneliti sendiri. Peneliti tidak melakukan penjiplakan keculi melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Peneliti bersedia menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada peneliti apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 23 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



SEPULUH RIBU RUPIAH
1000
TGL.
METERAI
TEMPT
FDC13ANX330785058

Neng Marlina

NPM: 3111221002