

**OPTIMALISASI KUALITAS LAYANAN UMKM BINAAN
MELALUI TRANSFORMASI BUDAYA KERJA DI RUMAH
BUMN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi SI Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Neng Marlina
3111221002



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2026**