

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK
DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA CIMAH**

Diperhatikan Halawa (1212221022)

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Memen Kustiawan, SE., Ak., M.Si., MH., CA

Pembimbing 2 : Dr. Zaenal Arifin, Ir., M.Si

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi masih adanya kesenjangan antara jumlah wajib pajak yang terdaftar dan jumlah wajib pajak UMKM yang melapor SPT di KPP Pratama Cimahi. Tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cimahi, Berapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cimahi, Berapa besar pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cimahi, Berapa besar pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Yang Terdaftar Di KPP Pratama Cimahi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dengan jumlah 6.087 dan sampel 100. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disampaikan kepada responden wajib pajak UMKM baik dalam bentuk badan maupun individu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi, kualitas pelayanan pajak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi, pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi, Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan pengetahuan pajak terdapat pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cimahi.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SERVICE QUALITY AND
TAX KNOWLEDGE ON TAX COMPLIANCE OF MICRO, SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES REGISTERED AT THE CIMAH PRATAMA TAX SERVICE
OFFICE**

Diperhatikan Halawa (1212221022)

Advisor 1 : Prof. Dr. Memen Kustiawan, SE., Ak., M.Si., MH., CA

Advisor 2 : Dr. Zaenal Arifin, Ir., M.Si

ABSTRACT

Compliance of MSME taxpayers registered at the Cimahi Pratama Tax Office still has a gap between the number of registered taxpayers and the number of MSME taxpayers who report SPT at the Cimahi Pratama Tax Office. The purpose of this study is to determine how taxpayer awareness, quality of tax services, and tax knowledge affect taxpayer compliance of Micro, Small and Medium Enterprises MSMEs Registered at the Cimahi Pratama Tax Office, how much influence does taxpayer awareness have on taxpayer compliance in MSMEs Registered at the Cimahi Pratama Tax Office, how much influence does the quality of tax services have on taxpayer compliance of MSMEs Registered at the Cimahi Pratama Tax Office, how much tax knowledge affects taxpayer compliance of MSME Registered at the Cimahi Pratama Tax Office.

This study employed a descriptive verification method with a quantitative approach. The population was 6,087 and the sample size was 100. Primary data were obtained through questionnaires distributed to MSME taxpayers, both corporate and individual.

The results of the study indicate that taxpayer awareness has an effect on the compliance of MSME taxpayers registered at the Cimahi Pratama Tax Office, the quality of tax services has an effect on the compliance of MSME taxpayers registered at the Cimahi Pratama Tax Office, taxpayer knowledge has an effect on the compliance of MSME taxpayers registered at the Cimahi Pratama Tax Office, taxpayer awareness, quality of tax services and tax knowledge have an effect on the compliance of MSME taxpayers registered at the Cimahi Pratama Tax Office.

**Keywords : Taxpayer Awareness, Quality Of Tax Services, Tax Knowledge,
Taxpayer Compliance**