

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat, guna mencapai gelar Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini terutama kepada:

1. Suami tersayang Abang Fahmi dan Anak satu satunya Khania Zialova yang selalu memberikan dukungan dan semangat juga pengertiannya dan doa dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Jonaedi dan ibunda tersayang Rinna yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti.
3. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Ibu Puppi, MA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana YPKP.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Ilmu Komunikasi dan Administrasi, Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Seluruh teman-teman seangkatan yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
8. Seluruh staf dan karyawan Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan bantuan kepada peneliti.
9. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan. Untuk segala kebaikan dan dukungan

tersebut, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang komunikasi pemasaran.

Bandung , Juni 2020

Peneliti,

(Monica Tania Puspita Sari)