

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ida Farida

Npm : 1111191258

Alamat : Dusun Rengas, RT 001, RW 001, Desa Karyabakti, Kec. Batujaya, Kab.
Karawang, Prov. Jawa – Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kualitas Layanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Di PT. Mitra Bisnis Keluarga (Studi kasus pada kantor cabang Purwamekar – Purwakarta)” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan, semua karya atau pendapat orang lain yang saya gunakan pada penelitian ini secara tertulis di kutip dan disebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab atas resiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



(Ida Farida)