

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR POS CABANG UTAMA BANDUNG

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset penting dalam peningkatan kinerja organisasi, terutama dalam menghadapi perkembangan teknologi dan tuntutan pelayanan publik yang semakin tinggi. Kinerja karyawan yang profesional, kompeten, dan memiliki motivasi kerja yang tinggi menjadi faktor kunci keberhasilan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan mendeskripsikan pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Bandung. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 60 karyawan, Metode analisis data yang digunakan regresi linier berganda, uji koefisien korelasi, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Bandung yang ditunjukkan dengan nilai R Square sebesar 0,445, yang berarti 44,5% kinerja karyawan (Y) dipengaruhi oleh motivasi (X1) dan kompetensi (X2).

Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND COMPETENCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MAIN BRANCH OF BANDUNG
POST OFFICE**

ABSTRACT

Human resources (HR) are an important asset in improving organizational performance, especially in facing technological developments and increasingly high demands for public services. Professional, competent, and highly motivated employee performance is a key factor in organizational success. This study aims to determine, analyze, and describe the influence of motivation and competence on employee performance at the Bandung Main Branch Post Office. This study is a quantitative study with a descriptive approach. The data used are primary data obtained through questionnaires distributed to 60 employees. The data analysis method used is multiple linear regression, correlation coefficient test, and determination coefficient test. The results of this study indicate a positive and significant influence of motivation and competence on employee performance at the Bandung Main Branch Post Office as indicated by the R Square value of 0.445, which means that 44.5% of employee performance (Y) is influenced by motivation (X1) and competence (X2).

Keywords: Motivation, Competence, Employee Performance.