

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasyifah Mardhiyah

NPM : 1111211824

Alamat : Jl.Ir.H.Djuanda Dago Atas No.72 Rt.06/Rw.01 Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan *Smartphone* Apple iPhone pada PT Ananda Sinergi Ekaputra (Zistore Apple) di Kota Bandung” beserta seluruh isinya merupakan hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiarisme dalam bentuk apa pun yang bertentangan dengan etika keilmuan yang berlaku. Segala bentuk kutipan atau pendapat dari pihak lain yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan secara tertulis dan disertakan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung segala risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau terdapat klaim dari pihak lain terkait orisinalitas karya ini.

Bandung, 23 Agustus 2025  
Yang membuat pernyataan,



**Hasyifah Mardhiyah**